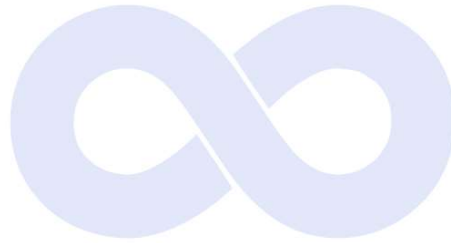


Résistances aux changements

La meilleure solution trouvée pour garder l'équilibre.



Habitudes

Protection face à la menace du changement (en perception)

Homéostasie

Capacités à réguler pour retrouver l'équilibre, la stabilité.



Evolution

Un problème est une ancienne solution pour garder l'équilibre

Les habitudes ont leur raison d'être.

Elles évitent conflits & confrontations. Elles permettent des décisions sans prise de risque. Elles protègent de la hiérarchie « *J'ai fait ce qu'on m'a dit.* » Elles sont perçues comme une solution, un moindre mal.

Les actrices et les acteurs du système ont une bonne intention.

Même si le comportement n'est pas adapté, l'intention est bonne. Les collègues sont conscients (niveau de conscience) que tout évolue et que tout change, mais ils préfèrent les habitudes (niveau d'inconscience). Pour la (sur)vie, le corps est plus important que la raison.

Résistances aux changements

La meilleure solution trouvée pour garder l'équilibre.



Les alternatives, les choix

Attendre Le danger est la dissolution du système, mais l'avantage est que la direction ne s'expose pas.

Agir Le danger est la dissolution de la culture, mais l'avantage est que du chaos renaît un nouvel équilibre.

Considérer un problème comme une ancienne solution trouvée par les acteurs du système pour garder l'équilibre est une approche propice aux changements.

Impliquer ces mêmes acteurs pour trouver à quel problème leur ancienne solution répond permet de mieux fédérer pour évoluer.

Une leader ou un leader reconnu du terrain, qui sait décider et expliquer est un pilier de référence sur lequel l'organisation doit compter pour changer.

St. Licodia | 02.2023
